

B2CLine – Wunschterminzustellung für Privatempfänger

Die Auswahl von Zustellterminen kennen wir bereits aus unserem privaten Umfeld. Auch bei größeren Sendungen mit Speditionsversand sorgt die Online-Terminabstimmung für einen reibungslosen Ablauf.

Mit dem elektronischen Avis kann der Empfänger Ihrer Sendung den Zustelltermin aus mehreren Terminvorschlägen selbst auswählen.



Bereits bei der Abfertigung in unserem Versanddepot wird eine automatische Nachricht per SMS oder E-Mail an den Empfänger versendet. In dieser elektronischen Nachricht wird der Empfänger über die bevorstehende Anlieferung informiert und erhält noch während des Transports Terminvorschläge zur Anlieferung, damit die Zeiten zwischen Versand und Anlieferung möglichst kurz gehalten werden können. Wird bis zum nächsten Morgen kein Termin durch den Empfänger bestätigt, setzt sich der zustellende Speditieur vor Ort mit diesem telefonisch oder per E-Mail in Verbindung um manuell einen Termin zu vereinbaren.

Daraus ergeben sich für Sie und Ihren Kunden folgende Vorteile:

- ✓ Frühzeitige Ankündigung des Zustelltermins beim Empfänger per SMS/Mail

- ✓ Bei Terminbestätigung am Versandtag ist ggf. die Zustellung schon am Folgetag möglich
- ✓ Dank der Auswahl des Zustelltermins wird die Erstzustellrate erhöht und somit Kosten für eine zweite Zustellung vermieden

B2CLine auch grenzüberschreitend

Zustellungen an Privatempfänger nehmen im Speditionsverband stetig zu. Nicht zu letzt durch Corona erhielt diese Entwicklung in 2020 einen weiteren Schub.

Neben unseren innerdeutschen Verkehren beobachten wir, dass auch grenzüberschreitende B2C-Lieferungen an Bedeutung gewinnen. Daher arbeiten wir gemeinsam mit der CargoLine derzeit an einem neuen Produkt „B2CLineEurope“, welches vorraussichtlich im zweiten Quartal 2021 eingeführt wird.